

IN 국제화연구소

다인종 사회 시작
다국어 saas, AX 데이터 기업

PROBLEM

인구소멸 **F**다인종 증가 **F**다양한 고민의 전환



사회 인구적 상황
32개국 유입

+



관리 기관 역할
안전, 의료, 관리, 일상 통번역



실제 문제 상황
다국어, 관리 전문 인력 고용 및
배치 비효율, 상시 문의 대응 어려움

관리 주체의 어려움



- 다국어 안내 자료
- 안전, 관리, 생활 가이드
- 주위 정보 및 정보 안내

외국인의 어려움



- 일상 및 전문 통역
- 의료, 비자, 생활, 금융
- 지역 선배 이주민 조언

Problem Solution

IN system

고객사의 다양한 외국인 관리 문제를 디지털로 해결하는 솔루션

관리, 안내의 문제



키오스크
외국인 안내 접수
시스템

기관별 多문의 내용
인포그래픽 기반 안내
키오스크 시스템

insmart

인프라 관리
시스템 예약 및
연결 시스템

보험, 금융, 비자 등
인프라 문제 회사 연결
서비스 시스템

통역, 문화의 문제



테블릿
영상 통역 매칭
시스템

수요기반
전문 통번역
연결 시스템

국제화연구소/INMEDIC-양산부산대학교병원 의생명융합
연구원 업무협약

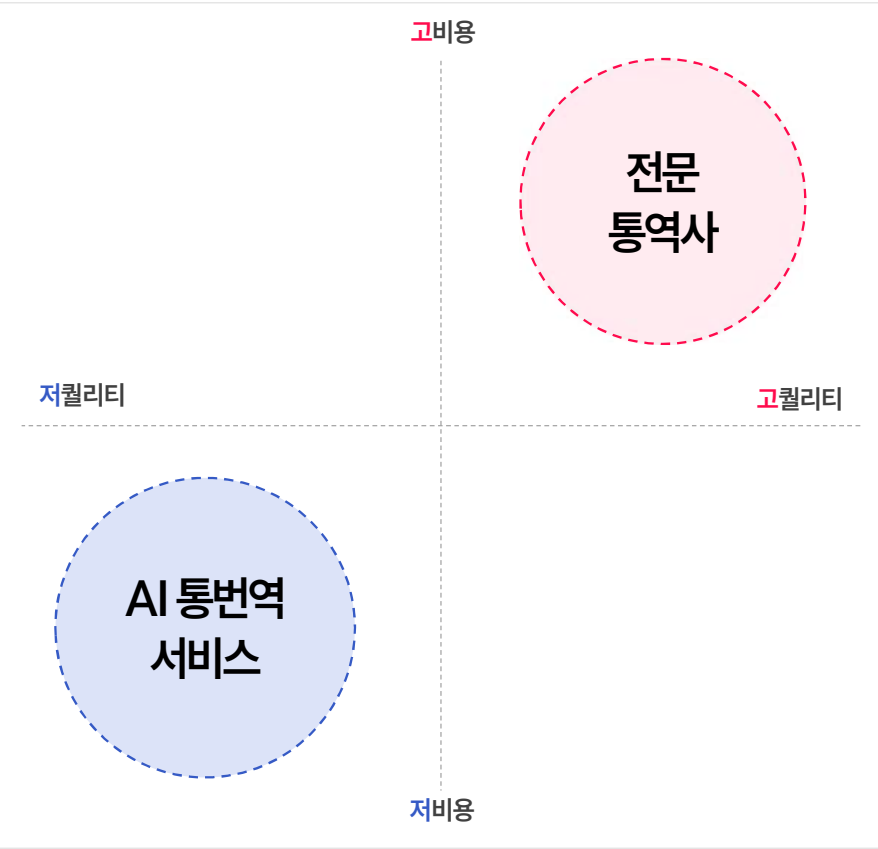


산업 안전
보건안전 관리
시스템

수요기반
전문 통번역
연결 시스템

PROBLEM

외국인 관리기관의 해결방식 - 비싼 통번역사 고용, 저렴한 AI 번역서비스 도입, 과도기적 상황



과도기 **AI** 퀄리티를 높이기 위해 **비대면 연결을 시작, 데이터 수집**

Phase 01

Problem

불법 체류 외국인 노동자 급증, 이민청 설립 시급

외국인 노동자 유입 확대는 불법 체류 문제, 국가적 대응 방안 필요

보훈재 기자 | gnp000@hotmail.net | 2024.08.22 10:06:06

[포리임경제] 제한외국인 노동자의 수가 2023년 10월 기준으로 250만명을 넘어섰으며, 이 중 불법 체류자는 40만명을 초과하고 있다.



외국인 유입, 관리 필요

Phase 02

Human



관리 기관별 언어의 차이,
전문용어 어감 차이로 사람 사용

Phase 03

DX



관리 기관별 언어의 차이,
전문용어 어감 차이로 사람 사용

Phase 04

AX



CUSTOM AI

영상통화 DB, 텍스트 DB 기반
LLM 학습(rag방식)

다인종에 업무 지시하는 데이터를 확보해 다국어 업무지시, 일상관리 AI를 함께 개발하겠습니다

다인종 구성원 관리 시스템을 기관에 니즈에 맞게
커스텀 해서 공급, AI 학습 데이터 수집



외국인 대응 키오스크
커스텀 개발 제공

기관별 다문의 내용, 안전 및 생활 관리
인포그래픽 기반 커스텀 제공
(12개국 언어)



비대면 통역사
전담 배치, 연결 테블릿 설치

기관의 전문성 내용을
학습 완료한 통역사 연결
비대면 영상 통화 테블릿 제공



테블릿 별 이용자의
영상 통화 통역 기록



키오스크 등 이용자
사용 습관 및 이용 데이터



수집된 이용 데이터 기반
전용 다국어 AX 개발 및 공급

IN system - 서비스 설치, 서비스 데이터 수집, 기관 특화 다국어 업무 지시 AI 개발 및 공급



IN DX system

데이터 기반으로 기관에 가장 적합한 시스템을 공급

관리 비용 감소

10명 고용 비용 → 2~4명으로 줄임

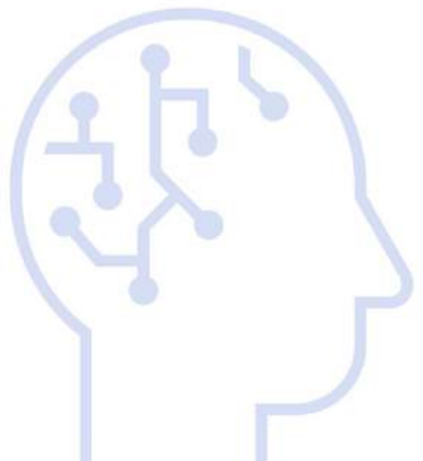


전용 AI로 서비스 이탈율 감소

B2B에서 B2C 시장으로 확대 판로 구성

관리 주도성 확보

10명 브로커, 관리인 중심 → 서비스 AI 중심 관리





타국에서 만나는 다국어 의료안전 서비스

**직관적 접근성
최적의 의료기관, 통역사
의료통역 부터 보험처리 까지**



기존의 구조를 디커플링하여 의료기관 이용의 편리 통역사 예약 없이, 병원 정보 고민 없이, 보험까지 한번에

기존 방식



INMEDIC & insmart

통역사 기다림, 예약 없이

- Inmedic 비대면 통역사 알고리즘 기반 추천 연결
- 데이터 확보 후 전용 AI 시스템 개발

병원 정보 고민 없이

- Inmedic 의료기관 추천 알고리즘, ai 시스템
- 전국 병원 외국인 후기 기반 추천

보험, 비용 처리까지 한번에

- INSMART 외국인 보험 사업 가동 중 (K손보사, M손보사, D손보사)

INMEDIC & insmart



Action	그림 문진 작성	문진 내용 기반 의료기관 선택	의료기관 방문	비대면 의료, 보험 통역	보험 서류 사진 업로드, 접수
Tech	12개국 언어 직관적 UX	ai 알고리즘 의료기관 추천		ai 기반 의료통역사 매칭	이용 데이터 기반 보험 접수 간소화
Data	이용자 개인, 소속, 건강정보	문진정보, 병원정보, 이용자 정보		문진정보, 병원정보, 이용자 정보, 통역사 정보 등	서비스 데이터, 통역 데이터, 보험 데이터
How	Kiosk App		Tablet App	Tablet App (web)	

관리기관의 직접 판매, 보험사와 협업 판매 기타 서비스 연계 수수료

B2B,B2G 직접 구매

01 의료 통역 SW 수수료 수익화

통역시간당 5만원~8만원
(의료통역 월별 2인당 1시간, 일상통역 월별 1.5인당 2시간)

02 키오스크 HW 키오스크 월 렌탈 태블릿 월 렌탈

별도 광고 매체로서 추가 계약 시 구독료 면제
(HW 설치시 재구매율 80%이상)

B2B,B2G 보험가입 구매

01 외국인 단체보험 단체보험 상품 구성 - 계절노동자10만 외국인 유학생 18만



02 insmart 위탁운영 수수료 수익화

보험 대리점 연결 및 계열사 설립
키오스크, 태블릿 설치비 월간 30시간 통역료 비용 총당
(보험 협업시 이탈율 감소)

연계서비스

광고
(통신, 외국인 서비스)
논의 중인 광고사 : KB liiv 통신사
(HW 자산 월간 홍보비 30~40만원)

다분야 협업
이 협업 통한 수익화 모델 창출
(금융 : 대구은행, 경남은행
비자 : DLG 법무법인)

**의료 통역사
교육 & 양성**
지역 보건대, 대학교 유학생 통역사 양성
(단순 교육비 뿐 아닌 공급 방안 마련)

2022,2023 수도권, UNDP 사업 실증 2024 경상남도 HW 사업화

동대문구 지역사회
사업 일환으로 사업운영

동대문구

경기도 안산시 시의회
사업제공, 일부 공급 테스트 완료

안산시의회
ANSAN CITY COUNCIL

UN Youth CO:Lab
한국 대표기업 선정



「리얼미니스트스+이팅」 가치지향 국제채지은행(은행보육영웅)은 UNICEF(UN Foundation)과
UN Development Programme(United Nations Development Programme, UNDP)가 함께 12월 14일 14일
까지 태국 방콕에서 2023 유스 코랩 Youth CO:Lab Summit를 공동 개최했다고 밝
혔다.

김해시보건소(24.9)
INMEDIC키오스크 설치



김해시 보건소가 다국어 의료 통역시스템을 도입했습니다.

김해시 보건소는 베트남어 등 9개 언어 의료
거부 외국인들에게 지역 병원 방문을 안내합니다.

트 키오스크를 통해 모바일 앱과 예약 방문 상담도

인제대 유학생 맞춤형 다국어 의료 키오스크
대학 최초 도입(2024.10)

글로벌대학으로서 의료 정보 사전 제공해 언어장벽 극복 의미

기사승인 2024-10-21 15:37:19



양산외국인근로자지원센터 (24.10)
INMEDIC키오스크, 어플 설치

양산외국인근로자지원센터



김해시보건소(2024.11)
의료통역 테블릿 공급

김 해 시



10개 국어 의료통역 테블릿 공급. 관련된 의료통역사비대면 일자리
51명 활동 중, 4대 공급을 통한 안정적인 서비스 공급 중.
모자보건과, 진료과, 민원과, 결핵과 설치완료. 관련된 표준 데이터
및 국가별 요청 데이터 수집 중.
나이가 감염병 연구도 목적

KB손보, 국제화연구소, 고려대학교 협약 및 공급

2025 INSMART 이 기반 협업, 성장

 KB손해보험

 INMEDIC

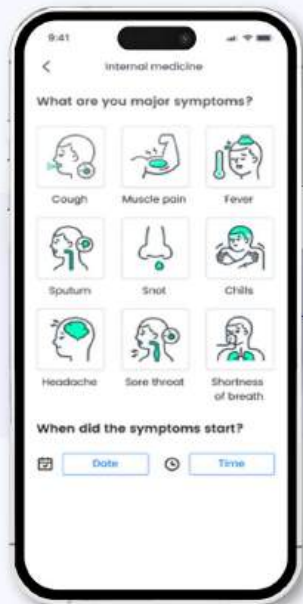


고려대학교 외국어센터
Korea University
Foreign Language Center

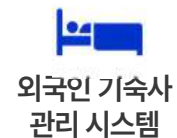
출처 <https://news.unn.net/news/articleView.html?idxno=569896>



IN의 첫 서비스 MEDIC은 명확한 파이프 라인을 구성하고 다양한 고객반응을 확인



공급 판로



수익화 방법, 현재 고객

서비스 키오스크 설치 및 실증 사업 진행 완료(2025 확장중)

- 통역비용, 통역사 양성비용
- 2024.8~ 키오스크(300), 태블릿(50) 별도 수익화
- 공공기관 실증 신뢰도 상승

B2B공급 안정화 별도의 보험 상품 개발 완료

- 25개 대학 확보 완료 (호남권, 수도권 중심)
- 계절노동자 보험 신규 개발 진행 완료 (의무가입)

글로벌 대학, 현대 중공업 서비스 공급 진행 및 논의

- 핵심 복지 및 통역 서비스로 공급
- 의료통역 뿐 아닌 기타 사례 공급

2025 고객반응

+

감염병 건강검진 사업 운영
추가 발주 진행 완료

+

대학과의 의료통역사 양성 과정
교육과정 추가 계약 진행

+

재이용율 70% 이상 확보

다인종에 업무 지시하는 데이터를 확보해
최대 다국어 업무지시 데이터 보유 기업, 글로벌 스마트 oem 공장 관리 AI 개발

INMEDIC

insmart

Infin

Inlive

IN(국제화연구소)



예견된 미래, 다가온 현실, 다인종 한국
의료로 시작한 보험, 금융 ax 서비스
IN이 주도합니다

R&D 협업



**AI 특허 등록
3건**

실증 사례 춘해보건대-인메딕, 외국인 유학생 비대면 의료통역사 양성 협약 체결

✎ 심정은 기자 ⓒ 승인 2025.07.11 11:51

춘해보건대학교와 함께 사업제작

2025 교육과정 협업, 양성



출처 <https://news.unn.net/news/articleView.html?idxno=569896>



지역 의료기관 내 서비스 제공

2025 건강검진 운영

춘해보건대와 인력양성 6개과 건강검진 진행 대학-산업체-지역사회- 병원 협업 모델 제시

출처 <https://news.unn.net/news/articleView.html?idxno=569896>

실증 사례

한국

경남 스타트업 INMEDIC, 외국인주민 비대면 의료통역 실증 성공

발행일 2025-08-14 16:40

외국인근로자 200여명 건강검진서 실증
전문 의료통역사 양성 등 사회적 가치 실현



국제화연구소(INMEDIC)는 양산시에서 10일 진행된 외국인주민 건강검진에서 비대면 의료통역 플랫폼 실증을 진행했다.

경남창조경제혁신센터(대표 노충식)는 보육기업인 국제화연구소(INMEDIC)가 8월 10일 양산시에서 열린 외국인주민 대상 건강검진 행사에서 '비대면 의료통역 플랫폼'을 성공적으로 실증했다고 14일 밝혔다.

이번 실증은 경남 동부 창업거점(G-Space@East) 입주·창업 지원 프로그램을 통해 성장한 스타트업이 지역 사회 문제 해결에 기여한 대표 사례다.

INMEDIC은 '2024년 예비·초기 창업기업 지원사업'과 '2025년 양산시 로컬크리에이터 육성사업'에 연이어 선정된 입주기업으로 의료취약계층의 언어 장벽 해소를 위한 다국어 의료통역 플랫폼을 개발, 운영한다.

실증은 양산 외국인근로자 지원센터, 춘해보건대학교, 경희의료원, 한국국제보건의료재단, 씨젠의료재단 등 학교, 기관, 병원, 기업, 연구기관이 참여한 협력 모델을 기반으로 진행했다.

건강검진 당일에는 울산 중앙병원, 허인정산부인과, 눈사랑안과, 정석외과, 김영록이비인후과의원, 빛나라피부과의원, 경남 치위생사협회 등 7개 의료기관이 참여했다.

내과, 치과, 안과, 이비인후과, 피부과, 산부인과 등 6개 진료과목 건강검진에서 INMEDIC의 영상통화 기반 의료통역 서비스와 접수 키오스크를 적용해 20여명 외국인주민에게 신속하고 정확한 진료를 지원했다.